

事業者名称(事業者番号):特別養護老人ホーム清水苑(2570500211)TEL0748-48-5000

提供サービス名: 居宅介護支援

評価年月日:令和2年3月3日

☆サービスの質の向上に向けて、取り組む課題と優先順位、達成度評価の計画

評価年月日:令和2年3月3日

前回評価年月日:平成31年3月5日

サービスの質の向上に向け取り組む課題			取り組み期間 (○年○月 ～○年○月ま で)	改善に向けた具体的 な行動	達成度評価	次期 評価 実施 時期
評価項目 番号	優先順位	内 容				
I・1・(2)	1	利用者満足の向上	令和2年3月 ～令和3年2 月まで	利用者満足に関する 内容の個別把握はで きているので、それを 事業所内で共有でき るようにし、さらなる サービス向上・利用者 満足につなげる。	利用者満足をま とめ、結果をだ す。	令和 3年 3月
II・1・(2)	2	利用者の生活の質の 向上を目的とした地 域連携	令和2年3月 ～令和3年2 月まで	地域活動への参加を 通して、介護保険の制 度の周知をはじめ、介 護予防の取り組みな どの周知を行う。	地域活動を行 う組織作り	令和 3年 3月

