

事業所名称(事業者番号): 清水苑居宅介護支援センター (2570500211) TEL 0748-48-5000
提供サービス名: 居宅介護支援

評価年月日: 平成27年1月22日

☆サービスの質の向上に向けて、取り組む課題と優先順位、達成度評価の計画

評価年月日:平成27年1月23日

前回評価年月日: 年 月 日

サービスの質の向上に向け取り組む課題			取り組み期間 (○年○月 ～○年○月ま で)	改善に向けた具体的 な行動	達成度評価	次期 評価 実施 時期
評価項目 番号	優先順位	内 容				
I・1・(2)	1	利用者満足の上 昇	H27年2月～ H28年1月	利用者満足に関する 内容の個別把握はで きているので、それを 事業所内で共有でき るようにし、さらなる サービス向上・利用者 満足につなげる。	利用者満足をま とめる体制作り	H28 1月
II・1・(2)	1	利用者の生活の質 の向上を目的とした 地域連携	H27年2月～ H28年1月	地域活動への参加を 通して、介護保険の 制度の周知をはじめ、 介護予防の取り組み などの周知を行う。	地域活動を行う 組織作り	H28 1月